



HARTVOL HYPOTHEKEN  
FINANCIËLE DIENSTEN MET PASSIE

## PRIVACY STATEMENT

*Hierbij treft u het privacy statement aan van Hartvol Hypotheken (Privacy Statement). Wij hechten veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit Privacy Statement willen wij heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij zijn verantwoordelijk voor het verwerken van persoonsgegevens van onze (potentiële) klanten en websitebezoekers. Met "u" wordt in dit Privacy Statement bedoeld een (potentiële) klant van Hartvol Hypotheken dan wel een bezoeker van de website van Hartvol Hypotheken.*

*Indien u na het doornemen van ons Privacy Statement, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen, kan dit telefonisch via 06-53714911 of per email via [info@hartvolhypotheken.com](mailto:info@hartvolhypotheken.com).*

---

### Hartvol Hypotheken

Onder Hartvol Hypotheken wordt verstaan: Hartvol Hypotheken B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, opgericht naar Nederlands recht, statutair gevestigd te Hellevoetsluis, Nederland en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 90025806.

### Werkzaamheden en doeleinden van de verwerking

Wij houden ons bezig met het begeleiden van klanten bij het proces van het kopen van een woning, het adviseren van klanten over (hypothecaire) geldleningen, krediet, verzekeringen en spaar en beleggingsrekeningen en het bemiddelen bij de totstandkoming van de overeenkomsten met betrekking tot deze financiële producten. Voor deze werkzaamheden (inclusief het daarover communiceren met u) verwerken wij uw persoonsgegevens. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken voor onze commerciële (marketing) doeleinden.

*Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens onder meer vanuit het door u ingevulde contactformulier (bijvoorbeeld via de website), bij het voeren van onze gesprekken, het uitvoeren en doorsturen van berekeningen naar u en het aangaan en uitvoeren van onze overeenkomst met u. Naar aanleiding van een financieel advies en/of bemiddeling wordt u beheer klant. Vanuit onze wettelijke zorgplicht en klanttevredenheid zullen wij met u als beheer klant regelmatig contact opnemen, in het kader van onze dienstverlening. Indien wij over uw persoonsgegevens beschikken en u geen beheer klant bent, kunnen wij u (waar nodig met uw toestemming) benaderen met commerciële doeleinden (waartegen u te allen tijde bezwaar kunt maken, dan wel uw toestemming kunt intrekken).*

Indien u (bepaalde) persoonsgegevens niet aan ons wilt geven, kunnen wij u mogelijk geen passend en verantwoord financieel product adviseren en kunnen wij met betrekking tot een dergelijk financieel product mogelijk niet op de juiste wijze bemiddelen en/of dit beheren.



Hartvol Hypotheken maakt in sommige gevallen gebruik van geautomatiseerde individuele besluitvorming (zoals digitale profiling). Indien Hartvol Hypotheken gebruik maakt van geautomatiseerde individuele besluitvorming zal dit er in geen geval toe leiden dat u wordt onderworpen aan besluiten waaraan rechtsgevolgen zijn verbonden of die u anderszins in aanmerkelijke mate zullen treffen, die uitsluitend gebaseerd zijn op die geautomatiseerde individuele besluitvorming.

## Ons beleid

Hartvol Hypotheken spant zich in om uw privacy te waarborgen en aan de toepasselijke wet- en regelgeving te voldoen, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG) en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit document;
- verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt en deze persoonsgegevens worden enkel verwerkt en ingezien voor zover en voor zolang dit noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze worden verwerkt;
- onze verwerkingsactiviteiten zijn gebaseerd op een wettelijke grondslag, zoals bijvoorbeeld de uitvoering van onze overeenkomst of door u gegeven toestemming;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging en actualiteit van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze zoveel mogelijk zullen respecteren.

---

## Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens aan de hand waarvan u (direct of indirect) kunt worden geïdentificeerd, dus kort gezegd waarvan duidelijk is dat deze iets met u te maken hebben.

Onder meer de volgende persoonsgegevens kunnen wij van u verwerken als potentiële klant:

- NAWTE-gegevens (primaire klantgegevens zoals uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres)
- Geboortedatum
- Gegevens partner
- Geslacht
- Gezinssamenstelling en verleden
- Identificatiegegevens
- Inloggegevens voor het digitaal klantportaal
- Opleiding en vorming



- Pensioengegevens
- Salaris-/inkomensgegevens
- Bankrekeningnummer en bankgegevens
- UWV-verleden
- BKR-gegevens
- DUO-gegevens
- Liquide middelen
- Uitgavenpatroon
- Vrijtijdsbesteding en interesses
- Waarde van (toekomstige) eigen woning
- Woning kenmerken van de woning die als onderpand zal dienen
- Contactmomenten met Hartvol Hypotheken

Van u als websitebezoeker verzamelen wij de volgende persoonsgegevens:

- Informatie die wij door middel van cookies verzamelen, zoals de datum waarop u onze website/of social media kanalen bezoekt, het IP-adres van de computer en het aantal hits. Dit staat verder uitgelegd in ons cookie statement welk cookie statement beschikbaar is via [www.hartvolhypotheken.nl](http://www.hartvolhypotheken.nl).

Om onze rol als bemiddelaar met betrekking tot financiële producten goed te kunnen vervullen, verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens (zoals informatie over uw gezondheid of gezinssamenstelling- en verleden). Deze verwerken wij alleen indien dit strikt noodzakelijk is voor onze dienstverlening en alleen als u daar toestemming voor heeft gegeven, of wanneer de wet- en regelgeving bepaalt dat wij dit moeten of mogen doen (zoals de Wet op het financieel toezicht (Wft) of Wet ter voorkoming van Witwassen en Financiering Terrorisme (Wwft)).

### **Toegang tot uw persoonsgegevens**

Uw persoonsgegevens worden slechts ingezien door medewerkers van Hartvol Hypotheken voor zover dit nodig is voor het bereiken van het doel waarvoor deze persoonsgegevens zijn verzameld. Wij maken afspraken met onze medewerkers met betrekking tot geheimhouding. Daarnaast kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens met onderstaande partijen delen voor voornoemde doeleinden:

- Banken, verzekerings- en/of pensioenmaatschappijen
- Beleggingsinstellingen
- Bewindvoerder en/of curator
- Gerecht en politiediensten
- Hypotheek Digitale Netwerk (HDN)
- Inkooporganisaties
- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)
- Kwaliteitscontroleurs
- Leverancier van adviessoftware
- Makelaar/Taxateur
- Notaris
- Marketingdienstverlener
- Medewerker



- Overheids- instanties/diensten
- Postverwerkingsbedrijf
- Service Providers
- Toezichthouders
- Vermogensbeheerders
- Zorgverleners
- Zorgverzekeraars

Naast het delen van gegevens met deze partijen ten behoeve van onze dienstverlening aan u, kan de wet ons verplichten om uw gegevens te delen met de Belastingdienst, Justitie, in het kader van gerechtelijke procedures of met andere overheidsinstellingen.

In beginsel delen wij uw gegevens niet met partijen die gevestigd zijn of uw persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

### **De verwerking van persoonsgegevens**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verzameld en/of het voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving. Na het bereiken van het doel waarvoor wij uw gegevens hebben verzameld, bewaren wij uw NAWTE gegevens voor zover dit niet in strijd is met toepasselijke wet- en/of regelgeving voor een periode van één jaar, tenzij u eerder verzoekt tot verwijdering van deze gegevens.

### **Beveiliging persoonsgegevens**

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen o.a.:

- toevallige of opzettelijke manipulatie;
- verlies;
- vernietiging;
- toegang door onbevoegde personen; en
- overige onrechtmatige verwerkingen.

Onze veiligheidsmaatregelen worden voortdurend verbeterd in overeenstemming met de nieuwe veiligheidsnormen.

Wanneer ondanks de getroffen maatregelen toch een incident ontstaat dat waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor uw rechten en vrijheden zullen wij hiervan bij u melding maken. Wanneer u zelf een incident in het kader van de verwerking van persoonsgegevens door ons ontdekt, dient u daarvan zo snel mogelijk melding bij ons te maken via de in dit Privacy Statement genoemde contactmogelijkheden.



## Uw rechten

U heeft verschillende rechten in het kader van onze gegevensverwerking. Wanneer u een beroep doet op (een van) deze rechten, zullen wij u om identificatie vragen. Dat doen wij bijvoorbeeld door het opvragen van een kopie van uw ID waarbij uw pasfoto, de MRZ (machine readable zone: de strook met nummers onderaan het paspoort), het paspoortnummer en het BSN zwart is gemaakt. Dat kan bijvoorbeeld met de mobiele applicatie Kopie ID van de overheid.

Een van de rechten die u heeft is het recht om inzage te verkrijgen in en informatie over de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Als u aan ons toestemming heeft gegeven om uw gegevens te verwerken, mag u deze toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van de toestemming ziet dan echter niet op de verwerkingen die reeds plaats hebben gevonden. U kunt bij ons ook een verzoek indienen voor gegevensoverdraagbaarheid. Wij zullen dan uw gegevens welke wij in ons bezit hebben, indien mogelijk, digitaal naar u of een door u aangewezen ontvanger toesturen. U kunt daarnaast contact met ons opnemen indien u:

- onjuiste gegevens wilt laten verbeteren, aanvullen of verwijderen;
- wilt dat wij minder persoonsgegevens van u verwerken; en
- bezwaar wilt maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wij kunnen o.a. niet voldoen aan uw verzoek:

- indien het verzoek ongegrond is;
- indien het verzoek in strijd is met de wet;
- als wij uw persoonsgegevens nodig hebben voor de uitvoering van de overeenkomst met u;
- als wij een gerechtvaardigd belang hebben voor de verwerking; en
- indien een andere wettelijke uitzonderingsgrond van toepassing is.

U kunt uw verzoek sturen naar [info@hartvolhypotheek.com](mailto:info@hartvolhypotheek.com). Indien u een klacht heeft omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u deze ook kenbaar maken aan [info@hartvolhypotheek.com](mailto:info@hartvolhypotheek.com). Wanneer u niet onderling met ons tot een oplossing voor uw klacht kunt komen, kunt u ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

We reageren uiterlijk binnen vier weken op uw verzoek.

---

## Wijzigingen

Wij hebben het recht om aanpassingen aan te brengen in dit Privacy Statement. Na wijziging zal deze worden gepubliceerd op onze website. Wij raden u aan deze met regelmaat te raadplegen. Ingeval van materiële wijzigingen zullen wij u hiervan op de hoogte brengen. Indien u nog vragen heeft, kunt u een e-mail sturen naar [info@hartvolhypotheek.com](mailto:info@hartvolhypotheek.com).